

IT活用 はじめの一步

何から手をつけるべき？

どんなアプリやツールがあるのかな？

ネット販売を始めるには？

リモートワークはどうするの？

SNSを上手く活用するには？

事務作業をITで効率化するには？

IT経営簡易診断で モヤモヤをスッキリ解消



専門家が
3回訪問
(2時間/回)

IT活用案を
ご提案
(専門家が作成)

無料
(お申込みは中小
機構WEBサイトへ)



簡易診断の流れ

IT分野の専門家が下記①～③の流れでIT経営をチェック&見える化、IT活用に関する情報提供を行います。最終アウトプットは診断報告書(右記)

① 企業状況の把握

専門家が企業状況をヒアリングし、企業のビジネス概要や経営における課題を御社と一緒にご確認。

**全体最適視点での課題把握
→ IT活用の効果最大化**

② 重点テーマの深掘り

①のヒアリングを基にITで解決すべき重点テーマを絞り、②で重点テーマについて解決に向けディスカッション。

**専門家の知見をフル活用
→ 課題解決への新たな気づき**

③ IT活用に関するご提案

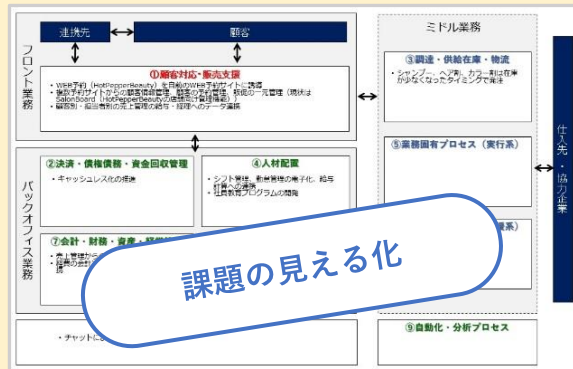
①、②の内容を踏まえ、ITを活用するうでの改善計画案及びIT活用に役立つ情報を提供。

**現状リソースを踏まえたご提案
→ 実現性の高いIT施策**

ご留意) 上記①～③の範囲での提案が難しいと判断した場合、IT経営簡易診断以外の支援策をご案内することがございます。

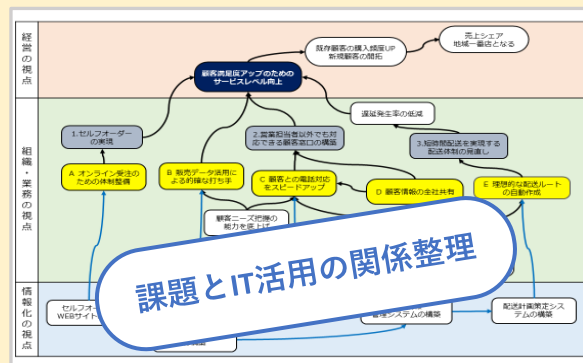
診断報告書

業務機能体系図



課題の見える化

IT戦略マップ



課題とIT活用の関係整理

概要計画

経営課題	業務課題	IT活用テーマ	1年目前期	1年目後期	2年目前期	2年目後期
既存顧客の購入履歴UP 新規顧客の獲得	セルフオーダーの実現	セルフオーダーWEBサイト(クラウドサービス)の導入	準備	顧客テスト	本格導入	
顧客満足度アップのためのサービスレベル向上	営業担当者以外でも対応できる顧客窓口の構築	販売管理システムの構築 顧客情報管理システムの構築 電話連携(CTI)システムの構築	決定	準備	構築	構築
顧客満足度アップのためのサービスレベル向上	知時間配送を実現する配達体制の再構築					決定

ITを活用した改善計画案

IT提案



IT活用に役立つ情報提供